

Politique de confidentialité

Nous, Prudential International Assurance Plc (**PIA**), prenons très au sérieux la confidentialité et la protection de vos informations personnelles. PIA fera office de contrôleur des données concernant les données que nous collectons sur vous.

Nous avons donc exposé ci-dessous des informations sur le traitement de vos informations personnelles, vos droits et comment nous contacter si vous souhaitez en savoir plus.

Par informations personnelles, nous entendons les informations vous concernant, telles que votre nom, votre date de naissance et vos coordonnées. Nous collectons des informations personnelles sur vous qui nous sont essentielles afin de vous fournir le produit ou le service que vous avez demandé, ou afin de nous conformer aux exigences légales ou contractuelles. Malheureusement, si vous ne fournissez pas toutes les informations dont nous avons besoin, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos produits et services.

Partie A – Comment et pourquoi nous utilisons vos informations personnelles

Nous, M&G plc Group* et nos partenaires commerciaux**, utiliseront les informations personnelles que nous vous fournissez, avec d'autres informations, aux fins suivantes :

- la prestation de nos produits et services, y compris afin de nous permettre de nous conformer à nos obligations envers vous et de vous fournir tous les services pertinents, tel que discuté avec vous, avant tout achat d'un produit ou d'un service ;
- nous conformer à toute exigence réglementaire ou juridique ;
- effectuer des contrôles via des agences, telles que des agences de référence pour crédit, des entreprises spécialisées dans la localisation ou des informations publiques (voir la Partie B pour plus d'informations) ;

- la prestation du service client, comme pour répondre à une question ou vous faire connaître un changement ;
- la prise de décision ou le profilage automatisé (voir la Partie C pour plus d'informations) ;
- consigner vos informations et effectuer d'autres tâches administratives internes.

Certains des objectifs ci-dessus sont nécessaires pour nous permettre d'exécuter nos obligations contractuelles envers vous et nous permettre de nous conformer aux lois et règlements applicables. Nous utiliserons vos informations personnelles si nous considérons que cela est dans notre intérêt commercial légitime. Notre objectif est de fonctionner comme une entreprise efficace et de garantir la protection adéquate de nos assurés. Nous utilisons vos informations personnelles aux fins suivantes :

- détecter et prévenir la criminalité financière ;
- à des fins de marketing, y compris le profilage ;
- obtenir une réassurance pour les polices que nous souscrivons ;
- identifier les clients ayant besoin d'un soutien supplémentaire ;
- réaliser des études de marché, des analyses des données, y compris le profilage, assurer la formation du personnel et la fourniture de services en ligne ;
- à des fins d'information de gestion, notamment pour l'évaluation des risques, les rapports de performances et de gestion.

Lorsque nous nous fondons sur des intérêts légitimes, nous les mettons toujours en perspective par rapport à vos droits et libertés. Lorsque vos droits l'emportent sur nos intérêts légitimes, nous mettons fin traitement de vos données personnelles.

De plus, nous, M&G plc et nos partenaires marketing**, utiliserons les informations personnelles que vous nous fournissez, avec d'autres informations, afin de vous envoyer des offres de marketing direct par des moyens électroniques ou non électroniques, y compris par courrier, lorsque vous y avez consenti. Veuillez consulter la Partie G pour plus d'informations.

Avec qui nous partageons vos informations personnelles et pourquoi

Nous sommes le contrôleur des données en ce qui concerne les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et, en cette qualité, nous partagerons vos informations personnelles au sein de M&G plc, avec nos partenaires commerciaux et avec nos partenaires marketing, à toutes les fins énoncées dans la partie A.

Puisque nous, M&G plc, et certains de nos partenaires commerciaux, sommes des sociétés internationales, nous pourrions avoir besoin d'envoyer vos informations personnelles dans des pays aux lois de protection des données différentes de celles de l'Espace économique européen. Ces transferts seront uniquement effectués vers des pays pour lesquels la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation en matière de protection des données, ou vers d'autres pays, tels que l'Inde et les États-Unis d'Amérique, où des mesures de protection appropriées ont été mises en place.

Si vous souhaitez en savoir plus sur ces mesures de protection, comme notre utilisation des clauses contractuelles types de la Commission européenne qui régissent le transfert d'informations en dehors de l'Espace économique européen, de plus amples informations sont disponibles sur demande.

Nous conservons vos informations personnelles pendant un certain temps

Nous conservons vos informations personnelles tant que vous êtes l'un de nos assurés (y compris l'un de nos coassurés), et pendant sept ans à compter de la cessation de vos activités, ou plus longtemps si la loi l'exige. Vos informations personnelles seront toujours conservées dans le respect de notre politique de conservation des données.

Partie B – Vérification des références

Pour certains produits, nous pouvons utiliser des agences de référence pour crédit, des entreprises spécialisées dans la localisation, des agences de prévention du crime financier ou des informations publiques, afin de nous aider à vérifier votre identité, ainsi que pour prévenir toute fraude ou tout blanchiment d'argent ; cela peut inclure de vérifier vos adresses actuelles ou passées. Les résultats de ces vérifications peuvent être consignés pour une consultation ultérieure.

Ces vérifications pourront également être effectuées pour un(e) assuré(e) joint(e) ou toute personne sur laquelle vous nous fournissez des informations personnelles. Nous pourrions utiliser ces agences afin de vérifier votre adresse pour nous aider à reprendre contact avec vous, le cas échéant.

Tout transfert de vos informations personnelles sera toujours effectué en toute sécurité.

Partie C – Nous pouvons utiliser vos informations personnelles afin de prendre des décisions automatisées ou afin de vous profiler

Nous, M&G plc, nos partenaires commerciaux et nos partenaires marketing, pourrions utiliser vos informations personnelles afin de prendre des décisions automatisées vous concernant ou afin d'établir un profil (par exemple, un profil marketing).

Dans la mesure où nous réaliserions une telle activité de prise de décision, nous vous fournirions des informations supplémentaires en temps opportun.

Partie D – L'utilisation de vos informations personnelles sensibles

Pour certains produits ou services, nous devons traiter vos informations personnelles sensibles, telles que des informations sur votre santé, votre génétique, vos identifiants biométriques et votre orientation sexuelle. Dans la mesure où nous avons besoin de votre consentement explicite pour traiter ce type d'informations personnelles de la manière décrite dans les Parties A, B et C, nous traiterons uniquement les données auxquelles vous avez consenties.

Partie E – Vous avez le contrôle

Concernant la façon dont nous utilisons vos informations personnelles, vous avez le droit de :

- demander gratuitement une copie de vos informations personnelles (nous pourrions vous la facturer si la demande est manifestement non fondée ou excessive). Nous répondrons dès que raisonnablement possible et au dans un délai d'un mois à compter de la date de réception de votre demande ;
- dans certains cas, demander que nous déplaçons vos informations personnelles vers une autre organisation si vous le souhaitez ;
- demander que nous corrigions tout ce qui est incorrect, ou compléter toute information personnelle incomplète ;
- nous demander de supprimer vos informations personnelles si elles ne sont plus nécessaires aux fins énoncées dans la Partie A ou s'il n'existe plus aucune autre base juridique pour leur traitement ;
- limiter notre utilisation de vos informations personnelles ou annuler votre consentement au traitement de vos informations personnelles (y compris le consentement à la prise de décision automatisée) ;
- vous opposer à notre utilisation de vos informations personnelles pour le marketing direct (y compris le profilage qui y est associé) ou tout autre traitement fondé sur des intérêts légitimes ;
- porter plainte auprès d'une autorité de protection des données ou tout autre régulateur indépendant sur notre façon d'utiliser vos informations personnelles.

Si vous souhaitez réaliser l'une de ces actions, ou si vous souhaitez une explication concernant ces droits, nous vous expliquons comment nous contacter dans la section « **Nous contacter** ».

Si vous avez besoin de nous parler, il sera utile de préciser que le contrôleur des données de vos informations personnelles est PIA. PIA a également désigné un agent de protection des données qui peut être contacté via les informations affichées dans la section « Nous contacter » de ce document.

Nous pouvons surveiller ou enregistrer les appels ou tout autre mode de communication avec vous. Ce sera à des fins de formation, de sécurité ou de qualité.

Partie F – Vous agissez au nom de quelqu'un d'autre ?

Si vous nous fournissez des informations personnelles sur une autre personne (ou d'autres personnes), nous supposerons que cela signifie qu'elle vous a nommé(e) et autorisé(e) à agir en son nom. Cela inclut consentir à :

- notre traitement de ses informations personnelles et informations personnelles sensibles (comme nous l'avons expliqué dans les Parties A, B, C et D ci-dessus) ;
- obtenir des politiques de confidentialité des données pour son compte.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous vous demandez si vous êtes autorisé(e) à nous fournir des informations sur une autre personne, veuillez nous contacter au numéro de téléphone indiqué dans la section « Nous contacter » avant de nous envoyer quoi que ce soit.

Partie G – Marketing direct

De temps en temps, nous M&G plc, nos partenaires commerciaux et nos partenaires marketing, pourrions vouloir vous contacter par des moyens électroniques ou non électroniques, à propos d'informations sur des produits, des services et des offres spéciales. Veuillez noter que tout consentement que vous donnez ne s'appliquera pas à M&G Investments Group et Prudential UK, puisque ces sociétés exploitent leurs propres bases de données clients.

Si vous nous avez déjà fait part de vos préférences en matière de marketing par courrier électronique, par téléphone et/ou par SMS, nous veillerons à ce que ces préférences soient respectées.

Nous continuerons à vous envoyer des communications par courrier, sauf si vous nous avez demandé de ne pas le faire. Si vous avez déjà choisi de ne plus recevoir de courriers et/ou courriers électroniques, d'appels téléphoniques ou de SMS, nous ne vous enverrons pas de communications marketing.

Si vous ne nous avez pas encore communiqué vos préférences, ou si vous souhaitez changer d'avis concernant vos préférences actuelles, vous pouvez facilement nous le faire savoir. Il suffit de nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « **Nous contacter** ».

Nous contacter

Si vous voulez exercer vos droits énoncés dans la Partie E et partie G ou si vous avez besoin d'autres informations sur une autre partie de cette politique, vous pouvez nous contacter de différentes manières.

Écrivez-nous à :

**Data Protection Officer
Prudential International
PO Box 13395
Chelmsford
CM99 2GH**

Appelez-nous au :

0808 234 2200 (depuis le Royaume-Uni) ou
+353 1 476 5000 (depuis un autre pays).

- * M&G plc Group désigne toute société liée, directement ou indirectement, à PIA au sein de M&G plc Group (y compris, mais sans s'y limiter, The Prudential Assurance Company Limited, Prudential Distribution Limited, Prudential Pensions Limited, et M&G Wealth Advice Limited, Prudential Services Limited, PGDS (UK ONE) Limited, M&G Global Services Private Limited, M&G Investments Group et Prudential Corporate Pensions Trustee Limited).
- ** Les partenaires commerciaux comprennent tous prestataires de services, comptables, vérificateurs, prestataires de services et de plateformes informatiques, intermédiaires, réassureurs, rétrocessionnaires, gestionnaires d'investissements, agents, fiduciaires (et autres parties prenantes), conseillers, introducteurs, certains fournisseurs tiers de produits financiers et d'assurance et nos conseillers juridiques.
- ** Les partenaires marketing comprennent tous prestataires de services, intermédiaires, fiduciaires (et autres parties prenantes), conseillers, introducteurs et certains fournisseurs tiers de produits financiers et d'assurance.

[prudential-international.com](https://www.prudential-international.com)

Le siège social de Prudential International est situé en Irlande, Fitzwilliam Court, Leeson Cl, Dublin 2, D02 TC95. Prudential International est un nom commercial de Prudential International Assurance plc, une compagnie d'assurance-vie menant ses activités depuis l'Irlande. Numéro d'immatriculation : 209956. Prudential International Assurance plc est agréée et réglementée par la Banque centrale d'Irlande. Prudential International fait partie du même groupe de sociétés que The Prudential Assurance Company Limited. The Prudential Assurance Company Limited et Prudential International sont respectivement des filiales directes et indirectes de M&G plc, une entreprise enregistrée au Royaume-Uni. The Prudential Assurance Company Limited n'est en aucune façon affiliée à Prudential Financial, Inc., une entreprise dont le siège principal se situe aux États-Unis d'Amérique, ou à Prudential plc, un groupe international enregistré au Royaume-Uni.